



# BILANCIO SOCIALE



## 2025

Persone • Comunità • Futuro



*Insieme per il benessere  
e la dignità della persona*

## Sommario

<b>1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....</b>	<b>5</b>
<b>2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....</b>	<b>7</b>
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....</b>	<b>9</b>
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione .....	12
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....</b>	<b>16</b>
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CDA all'anno .....	17
N. medio di partecipanti per ogni anno .....	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	22
Commento ai dati.....	22
<b>5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....</b>	<b>24</b>
Composizione del personale.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	28
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	32
Natura delle attività svolte dai volontari .....	32
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai	

componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	32
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	33
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	33
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	<b>34</b>
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	34
Output attività	36
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	38
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	38
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	39
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	40
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	40
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	41
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	<b>42</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	42
Capacità di diversificare i committenti	44
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	45
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	45
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	46
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI</b>	<b>48</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	48
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	48

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi ..... 49

**9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....51**

Tipologia di attività..... 51

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione..... 51

**10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....52**

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale ..... 52

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... 52

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti ..... 53

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni ..... 54

**11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....56**

Relazione organo di controllo ..... 57

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

*Cari Soci, Clienti e Partner,*

*il Bilancio Sociale rappresenta per il **Consorzio Tassano New Sinergy** un momento fondamentale di condivisione e trasparenza, attraverso il quale rendiamo conto dell'impegno quotidiano profuso da tutte le persone che, a vario titolo, contribuiscono alla realizzazione della nostra missione.*

*Il presente documento intende offrire una rappresentazione chiara e completa delle scelte economiche, organizzative e sociali adottate nel corso dell'anno, evidenziando come i valori che ci guidano – mutualità, responsabilità, qualità del lavoro e attenzione alla persona – si traducano concretamente nelle attività svolte e nei servizi erogati.*

*In un contesto socio-sanitario caratterizzato da crescente complessità e continua evoluzione, il nostro Consorzio ha proseguito il proprio percorso di consolidamento, rafforzando il proprio ruolo all'interno del sistema territoriale e continuando a rispondere con competenza e professionalità ai bisogni delle persone più fragili. In particolare, è stata garantita la continuità nella gestione della Residenza Protetta Istituto Martinez, confermando il valore della nostra presenza e della rete di relazioni costruita nel tempo con gli stakeholder locali.*

*Il Presidente: " Desidero esprimere un sentito ringraziamento a tutti i soci lavoratori, alle cooperative consorziate, ai dipendenti, ai coordinatori e responsabili, nonché ai nostri partner e interlocutori istituzionali, per l'impegno, la dedizione e la responsabilità dimostrati nel corso dell'anno. Il contributo di ciascuno è stato determinante per garantire continuità, qualità e affidabilità nei servizi offerti.*

*Le sfide che il contesto attuale ci pone – dalla sostenibilità sociale ed economica, alle crescenti disuguaglianze, fino alle trasformazioni del sistema dei servizi – richiedono una capacità di adattamento sempre maggiore. In questo scenario, il Consorzio intende continuare a operare con una visione orientata al lungo periodo, promuovendo un modello cooperativo fondato sulla collaborazione, sulla sinergia e sulla valorizzazione delle competenze, elementi imprescindibili per affrontare in modo efficace le complessità del presente".*

*Il Consorzio ha mantenuto, anche per l'anno 2025, i requisiti per l'iscrizione all'Albo nazionale delle società cooperative e all'Albo regionale delle cooperative sociali, confermando la propria natura di cooperativa a mutualità prevalente operante nel settore dei servizi socio-sanitari.*

*Rinnoviamo pertanto il nostro impegno a perseguire obiettivi di crescita sostenibile, consolidando il rapporto di fiducia con tutti gli stakeholder e contribuendo allo sviluppo del territorio e al benessere della comunità.*

*Il modello consortile adottato consente una significativa redistribuzione del valore economico verso le cooperative aderenti, che rappresentano il principale destinatario delle*

*risorse generate. Questo approccio rafforza la funzione del Consorzio come strumento di sviluppo mutualistico, capace di sostenere l'occupazione, promuovere la qualità dei servizi e generare impatto positivo sul territorio.*

*Buona lettura*

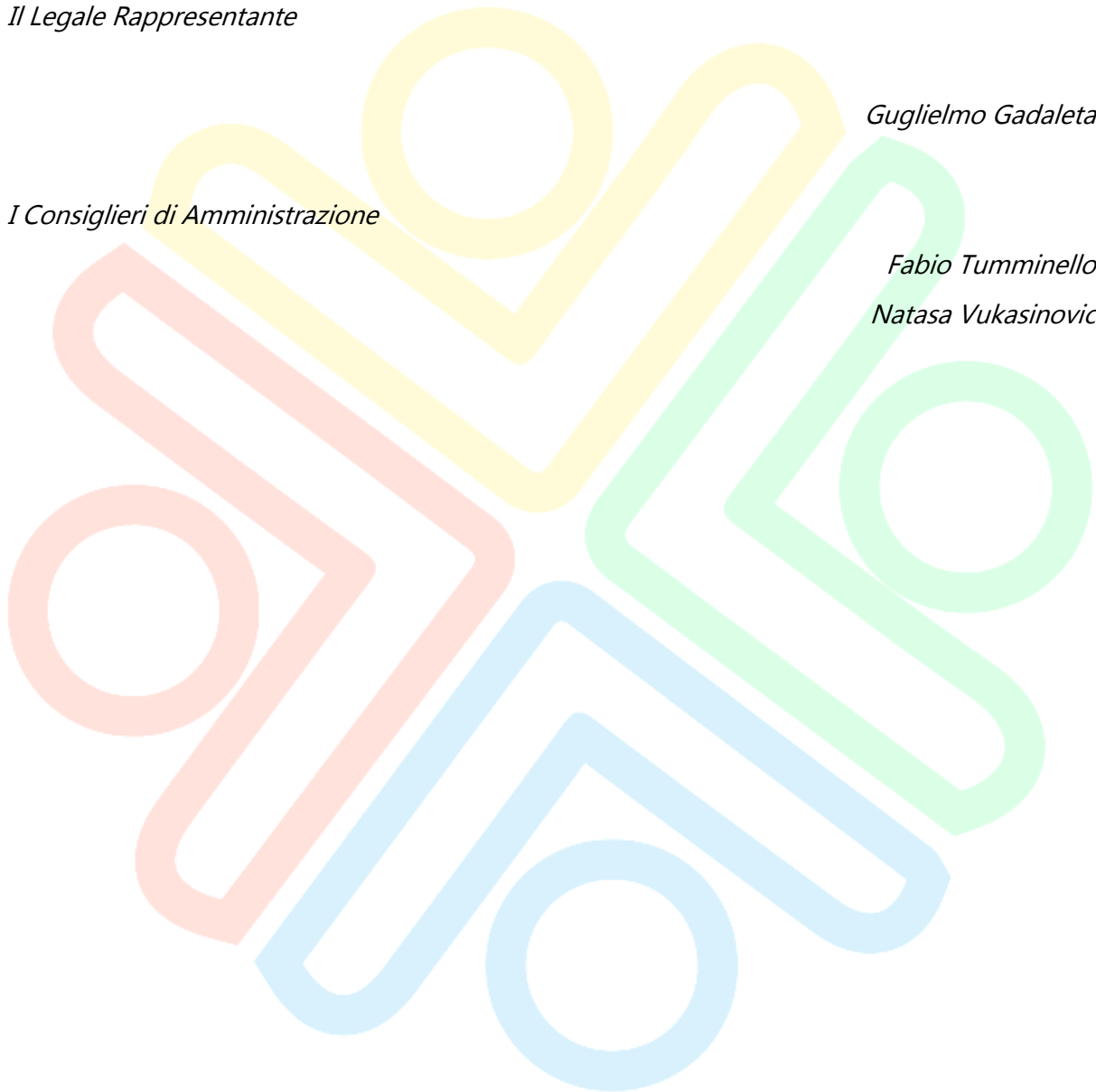
*Il Legale Rappresentante*

*Guglielmo Gadaleta*

*I Consiglieri di Amministrazione*

*Fabio Tumminello*

*Natasa Vukasinovic*



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto adottando come riferimento metodologico gli standard del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS, 2013), integrati con i principi di trasparenza, chiarezza e completezza previsti dalla normativa vigente in materia di enti del Terzo Settore.

Il documento si pone l'obiettivo di fornire una rappresentazione veritiera e corretta delle attività svolte dal Consorzio, dei risultati conseguiti e del valore generato nei confronti dei propri stakeholder, attraverso un approccio integrato che tenga conto sia degli aspetti economico-finanziari sia di quelli sociali.

La redazione del Bilancio Sociale si basa su un sistema strutturato di raccolta e analisi dei dati, prevalentemente derivanti dalla gestione ordinaria dell'ente. In particolare, sono stati utilizzati dati amministrativi e gestionali relativi, tra gli altri, alla gestione del personale, al monitoraggio economico-finanziario (incassi e pagamenti), nonché alla documentazione degli organi sociali.

Al fine di garantire l'affidabilità e la continuità del processo di rendicontazione, il Consorzio si è dotato di strumenti organizzativi e informativi idonei, sia cartacei che digitali, tali da consentire che la raccolta dei dati necessari al Bilancio Sociale rappresenti un naturale esito delle attività operative quotidiane, piuttosto che un adempimento straordinario.

Il processo di rendicontazione ha previsto il coinvolgimento trasversale delle diverse funzioni aziendali, favorendo una partecipazione diffusa e una condivisione delle finalità del Bilancio Sociale, al fine di rappresentare in modo completo i diversi ambiti di attività del Consorzio.

Ai fini della redazione del documento sono stati analizzati i principali documenti societari e gestionali, tra cui: il bilancio d'esercizio e la relativa nota integrativa, i verbali del Consiglio di Amministrazione e delle assemblee, il regolamento interno dei soci lavoratori, i contratti di lavoro e ulteriore documentazione amministrativa rilevante.

Le principali fasi del processo di elaborazione possono essere così sintetizzate: pianificazione delle attività, raccolta e sistematizzazione dei dati, analisi delle informazioni, coinvolgimento degli stakeholder interni, verifica della coerenza con i riferimenti normativi, redazione e validazione del documento finale.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 29/05/2026, in conformità a quanto previsto dallo Statuto sociale.

Al fine di garantire la massima trasparenza e accessibilità, il Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito istituzionale del Consorzio ed è reso disponibile non solo ai soci, ma anche ai partner, agli enti del Terzo Settore e a tutti gli stakeholder interessati ad approfondirne i contenuti.

**Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.**

**Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:**

**Framework tematici utilizzati:**

**Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione:**

Beneficiari diretti

Dipendenti

Soci

Cda consiglio direttivo

Beneficiari indiretti

**Modalità e strumenti di raccolta dati:**

<b>Attività</b>	<b>Coinvolti</b>
Questionari utenti finali	58
Questionari Coop socie	3
Interviste Stakeholder	5
Riunioni CdA	3
Strumenti gestionali interni	7

**La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:**

Consapevolezza staff

**Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:**

Il valore economico generato è stato redistribuito tra i principali stakeholder del Consorzio, in coerenza con il modello cooperativo e con le finalità mutualistiche dell'ente.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	TASSANO NEW SINERGY CONSORZIO DI COOP. SOCIALI
<b>Codice fiscale</b>	01789040993
<b>Partita IVA</b>	01789040993
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Consorzio sociale L.381/91
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA ALCIDE DE GASPERI, 48/D - CASARZA LIGURE (GE)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA ALESSANDRO REPETTO, 5 - GENOVA (GE)

#### **Aree territoriali di operatività**

GENOVA (GE)

CASARZA LIGURE (GE)

SANTA MARGHERITA LIGURE (GE)

Il Consorzio Tassano New Sinergy opera prevalentemente nel territorio della Regione Liguria, con particolare riferimento alla Città Metropolitana di Genova e all'area del Tigullio.

Le attività del Consorzio si sviluppano principalmente nell'ambito dei servizi socio-sanitari e assistenziali, con una presenza consolidata all'interno di strutture residenziali e nella gestione di servizi affidati alle cooperative consorziate. La distribuzione territoriale delle attività è strettamente connessa alla rete delle cooperative aderenti e ai rapporti con gli enti pubblici locali, che rappresentano interlocutori fondamentali per la programmazione e l'erogazione dei servizi.

In particolare, il Consorzio garantisce la propria operatività attraverso:

- 1) la gestione diretta di strutture socio-sanitarie;
- 2) il coordinamento e l'affidamento di servizi alle cooperative consorziate;
- 3) la collaborazione con enti pubblici e soggetti del Terzo Settore attivi sul territorio.

La presenza territoriale si caratterizza per un forte radicamento locale, che consente al Consorzio di rispondere in modo tempestivo ed efficace ai bisogni della comunità, valorizzando le competenze e le risorse presenti nel contesto di riferimento.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Interventi e prestazioni sanitarie

Prestazioni socio-sanitarie

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

1. promuovere o concorrere alla promozione dei servizi sociali, educativi, assistenziali e sanitari, anche in collegamento con gli Enti pubblici secondo il principio della sussidiarietà.
2. promuovere la formazione delle professionalità impegnate nella realizzazione dei servizi stessi, favorendo la realizzazione personale e professionale dei lavoratori
3. praticare e diffondere la cultura della qualità nei servizi sociali, educativi, assistenziali e sanitari.

In particolare, la cooperativa intende occuparsi stabilmente o temporaneamente, per conto proprio e di terzi di:

- progettazione, organizzazione e gestione di servizi riabilitativi, sanitari, assistenziali educativi e di aggregazione a carattere territoriale e domiciliare, per: anziani, minori e giovani, persone diversamente abili, persone in difficoltà o in condizione di disagio, anche psichico;
- progettazione, organizzazione e gestione completa o parziale di strutture e centri residenziali e semiresidenziali, a carattere sociale, sanitario, educativo e di riabilitazione, per: anziani, minori e giovani, persone diversamente abili, persone in difficoltà o in condizione di disagio, anche psichico.
- progettazione, organizzazione e gestione di servizi e centri di informazione e orientamento finalizzati a favorire l'integrazione socio-lavorativa di giovani, donne, disoccupati ed inoccupati, persone diversamente abili, e persone appartenenti a fasce deboli;
- progettazione, organizzazione e gestione di attività di prevenzione, recupero del disagio, e promozione del benessere sociale;
- progettazione, organizzazione e gestione di servizi assistenziali o infermieristici a carattere domiciliare oppure realizzati entro strutture e centri;
- istituzione e gestione di scuole d'ogni ordine e grado integrate ad attività educative o sociali o assistenziali comprese mense e servizi di pulizia;
- progettazione, organizzazione e gestione totale o parziale di attività formativa;
- attività di studio e di ricerca attorno a tematiche di rilevanza sociale, socio-sanitaria ed educativa;
- attività di progettazione e consulenza nel settore sociale, socio-sanitario, educativo, dell'animazione di comunità;
- istituzione di borse di lavoro e di studio, promozione e gestione di tirocini, stages, work experiences, etc.;
- sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali al fine di renderle più consapevoli dei bisogni sociali emergenti;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone svantaggiate e d'affermazione dei loro diritti;
- stipula di convenzioni con enti pubblici e privati per lo svolgimento dei servizi citati in particolare con Enti Pubblici, Enti del Privato Sociale, Fondazioni e Aziende.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Il Consorzio non svolge attività secondarie autonome in senso stretto, diverse da quelle principali di gestione e coordinamento dei servizi socio-sanitari.

Tuttavia, nell'ambito della propria attività, realizza alcune funzioni di natura strumentale e di supporto, tra cui:

- 1) attività amministrative e gestionali a favore delle cooperative consorziate;
- 2) coordinamento operativo dei servizi affidati;
- 3) supporto alla programmazione economico-finanziaria e al controllo di gestione;
- 4) attività di relazione e coordinamento con enti pubblici e stakeholder territoriali.

Tali attività, pur non configurandosi come ambiti autonomi di intervento, risultano funzionali al corretto funzionamento del modello consortile e al perseguimento delle finalità istituzionali.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2009
Gruppo Tassano	2015
Confindustria	2026

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

Le necessità a cui il Consorzio intende rispondere sono evidenziate da una serie di dati socio-demografici e sanitari relativi al territorio ligure e, in particolare, alla Città Metropolitana di Genova e all'area del Tigullio.

In primo luogo, si rileva un significativo invecchiamento della popolazione: secondo i dati ISTAT, la Liguria si conferma tra le regioni con l'età media più elevata in Italia, con oltre il 28% della popolazione residente con più di 65 anni (fonte: ISTAT, ultimi dati disponibili).

A ciò si aggiunge un progressivo aumento delle condizioni di non autosufficienza e fragilità,

con una crescente domanda di servizi sociosanitari residenziali e domiciliari, in particolare per persone anziane e soggetti affetti da patologie croniche o degenerative (fonte: Ministero della Salute – Rapporto sullo stato sanitario del Paese).

Il sistema sanitario pubblico, pur rappresentando un presidio fondamentale, si trova ad affrontare una crescente pressione dovuta a:

- aumento della domanda di assistenza a lungo termine;
- riduzione della disponibilità di risorse strutturali e professionali;
- necessità di garantire continuità assistenziale tra ospedale e territorio.

In tale contesto, il ruolo del Terzo Settore e della cooperazione sociale risulta sempre più centrale nel garantire servizi di prossimità, qualità dell'assistenza e personalizzazione degli interventi (fonte: Regione Liguria – documenti di programmazione sociosanitaria).

Ulteriore elemento rilevante riguarda la crescente attenzione, da parte delle istituzioni e della collettività, alla qualità dei servizi sociosanitari, alla sicurezza delle strutture e alla sostenibilità economica dei modelli gestionali, aspetti che richiedono competenze organizzative e gestionali sempre più strutturate.

A livello interno, il Consorzio ha registrato un incremento della domanda di servizi assistenziali, con un aumento del numero di utenti presi in carico e delle ore di assistenza erogate, a conferma della crescente necessità di servizi strutturati e qualificati.

Dati e informazioni:

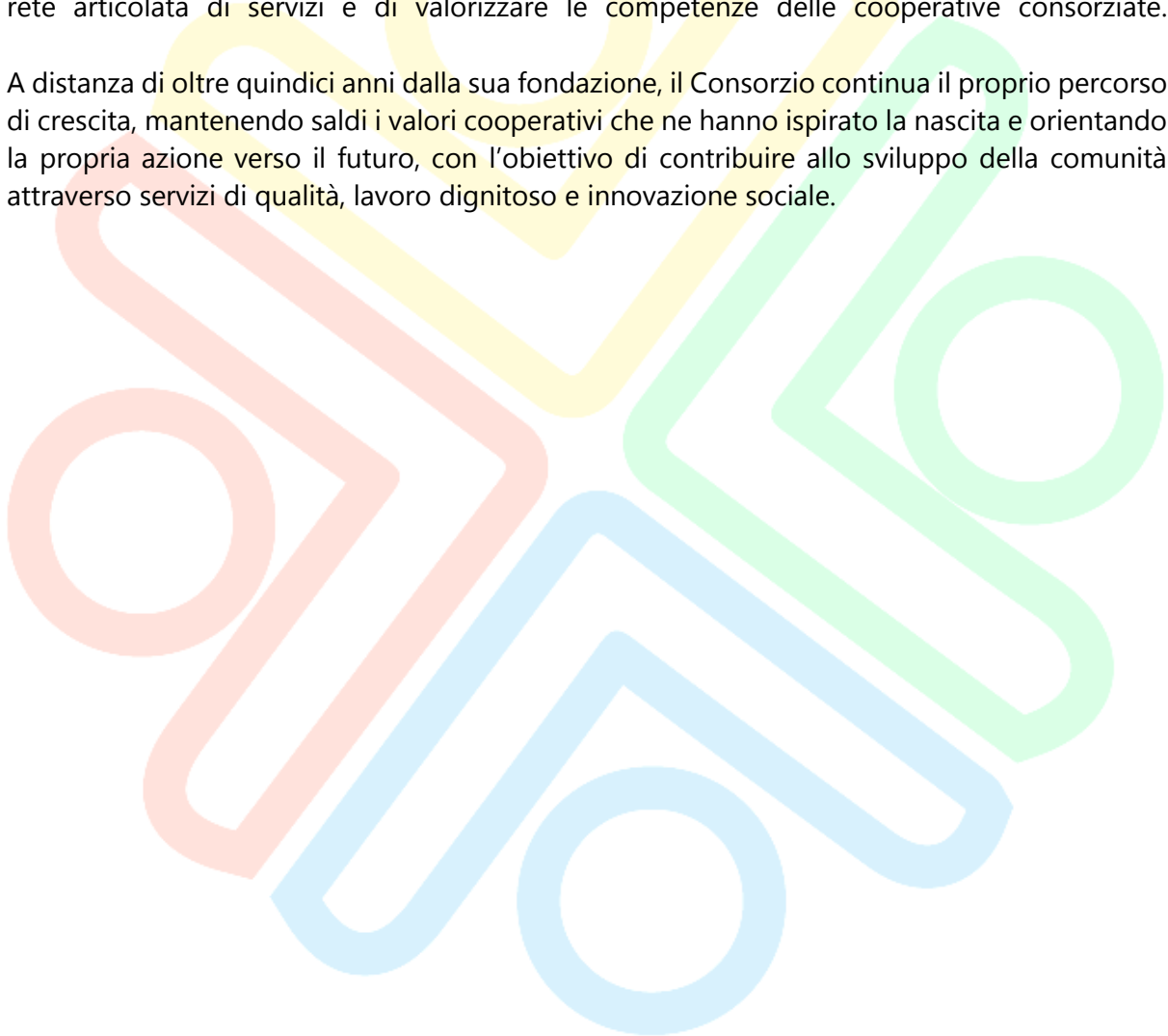
I dati utilizzati derivano da fonti ufficiali quali ISTAT, Ministero della Salute, Regione Liguria, nonché dall'analisi interna del Consorzio, basata sull'andamento dei servizi gestiti, sul numero di utenti assistiti e sulle dinamiche operative delle strutture.

## **Storia dell'organizzazione**

Il Consorzio Tassano New Sinergy nasce nel 2008 come spin-off del Consorzio Tassano, realtà storica della cooperazione sociale ligure. La sua costituzione risponde all'esigenza di creare una struttura più agile e specializzata, capace di operare in modo coordinato ed efficace nel settore socio-sanitario, con particolare riferimento alla gestione di residenze per anziani e alla fornitura di servizi alle cooperative consorziate. Fin dalla sua origine, il Consorzio ha raccolto e sviluppato l'eredità valoriale del sistema Tassano, fondata su principi quali mutualità, solidarietà, qualità del lavoro, responsabilità sociale e centralità della persona. A questi si è affiancata una progressiva attenzione all'innovazione organizzativa e alla costruzione di una rete operativa solida, basata su un dialogo costante tra la struttura consortile e le cooperative aderenti. I primi anni di attività sono stati caratterizzati da una crescita graduale e strutturata, con il consolidamento delle funzioni consortili, l'ampliamento dei servizi affidati e la progressiva estensione dell'area operativa nel territorio del Tigullio e della Città Metropolitana di Genova. Nel periodo compreso tra il 2010 e il 2019, il Consorzio ha affrontato le trasformazioni del contesto normativo e l'evoluzione dei bisogni socio-sanitari, rafforzando il proprio modello organizzativo e sviluppando una cultura orientata alla qualità, alla formazione continua e all'innovazione dei servizi. In questa fase si sono consolidate anche le relazioni con gli enti pubblici e gli stakeholder territoriali. Il biennio 2020-2021 ha rappresentato una fase particolarmente critica, segnata

dall'emergenza sanitaria da Covid-19, che ha inciso profondamente sulle strutture residenziali per anziani, cuore dell'attività del Consorzio. In tale contesto, Tassano New Sinergy ha dimostrato capacità di adattamento e resilienza, garantendo la continuità dei servizi, riorganizzando le attività operative e tutelando la salute degli ospiti e degli operatori, in un clima di forte responsabilità collettiva. Negli anni successivi, il Consorzio ha intrapreso un percorso di consolidamento e rilancio, investendo nel miglioramento dei processi interni, nella formazione delle risorse umane e nell'adozione di strumenti organizzativi e tecnologici a supporto della gestione. Al 2025, Tassano New Sinergy si configura come un soggetto stabile e riconosciuto nel panorama della cooperazione sociale ligure, in grado di gestire con efficacia e trasparenza una rete articolata di servizi e di valorizzare le competenze delle cooperative consorziate.

A distanza di oltre quindici anni dalla sua fondazione, il Consorzio continua il proprio percorso di crescita, mantenendo saldi i valori cooperativi che ne hanno ispirato la nascita e orientando la propria azione verso il futuro, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo della comunità attraverso servizi di qualità, lavoro dignitoso e innovazione sociale.





**2022**

RIPRESA E RILANCIO: Riassetto organizzativo post-pandemia. Investimenti in: formazione del personale, miglioramento dei processi, strumenti gestionali e organizzativi.

**2022**

ISTITUTO MARTINEZ: la prima vera gestione diretta di una Residenza Protetta per anziani

**2025**



POSIZIONAMENTO: Conferma del Consorzio come attore stabile e riconosciuto nel territorio ligure. Rafforzamento della capacità gestionale e organizzativa. Miglioramento economico e gestionale.

**2026**

FUTURO: SVILUPPO E INNOVAZIONE

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
3	100,00	Soci cooperatori cooperative sociali
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Tipo persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Guglielmo Gadaletta		No	No		M	67	29/11/2023		5		No	Presidente
Natasa Vukasinovic		No	No		F	43	29/11/2023		1		No	Consigliere

Fabio Tumminello		No	No		M	4 1	29/11/ 2023		3		No	Consigliere
------------------	--	----	----	--	---	--------	----------------	--	---	--	----	-------------

### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione sopra esplicitato è stato nominato in assemblea dei soci del 28.11.2023 e resta in carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2025

### N. di CDA all'anno

3

### N. medio di partecipanti per ogni anno

3

### Tipologia organo di controllo

Attualmente non è nominato

### Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	bilancio	30/11/2023	1) Approvazione Bilancio 2022 2) Approvazione bilancio sociale 3) rinnovo organi sociali	100,00	0,00
2024	bilancio	19/11/2024	1) Approvazione Bilancio 2023 2) Approvazione bilancio sociale relativo all'esercizio sociale 2023 3) varie ed eventuali	100,00	0,00

2025	Bilancio	25/06/2025	1) Approvazione Bilancio 2024 2) Approvazione bilancio sociale relativo all'esercizio sociale 2024 3) varie ed eventuali	100,00	0,00
2026	Bilancio	29/05/2026	1) Approvazione Bilancio 2025 2) Approvazione bilancio sociale 3) Rinnovo organi sociali	100,00	0,00

Partecipazione alla vita dell'ente: La partecipazione dei soci alla vita del Consorzio rappresenta un elemento centrale del modello cooperativo adottato, fondato su principi di democrazia, condivisione e responsabilità diffusa. Nel corso dell'esercizio 2025, la partecipazione si è espressa attraverso il regolare svolgimento delle assemblee dei soci e delle riunioni del Consiglio di Amministrazione, nonché mediante momenti informali di confronto e coordinamento tra le cooperative consorziate e la struttura consortile.

I soci hanno avuto la possibilità di contribuire attivamente alla definizione delle scelte strategiche e gestionali, partecipando alla discussione e all'approvazione dei principali documenti societari, tra cui il bilancio d'esercizio e le linee di indirizzo per lo sviluppo delle attività.

Nel corso dell'anno, sono pervenute richieste di integrazione all'ordine del giorno dell'assemblea da parte dei soci, in particolare su tematiche quali:

- 1) organizzazione dei servizi e rapporti con le cooperative consorziate;
- 2) sostenibilità economica e gestione dei costi;
- 3) sviluppo di nuove opportunità operative e progettuali.

Tali contributi sono stati oggetto di discussione e approfondimento in sede assembleare, a testimonianza di un coinvolgimento attivo e consapevole della base sociale.

Il Consorzio promuove inoltre una partecipazione continua attraverso il dialogo costante con i soci e le cooperative aderenti, favorendo la condivisione delle informazioni e il coinvolgimento nei processi decisionali, anche al di fuori dei momenti formali previsti dallo statuto.

Il livello di partecipazione registrato conferma la solidità del modello cooperativo adottato e

il senso di appartenenza dei soci, elementi fondamentali per garantire coesione interna e capacità di risposta alle sfide del contesto di riferimento.

Il Consorzio Tassano New Sinergy opera nel rispetto dei principi di democraticità previsti dalla normativa cooperativa e dallo statuto sociale, promuovendo una gestione partecipata e condivisa tra i soci. La governance del Consorzio si fonda sul principio “una testa, un voto”, garantendo a ciascun socio pari dignità e possibilità di incidere nei processi decisionali, indipendentemente dalla dimensione economica o dal ruolo operativo.

La partecipazione dei soci alla vita dell’ente si realizza principalmente attraverso l’Assemblea dei Soci, organo sovrano chiamato a deliberare sulle principali scelte strategiche e gestionali, nonché attraverso il confronto continuo con il Consiglio di Amministrazione e la struttura operativa.

Nel corso dell’esercizio, il Consorzio ha favorito il coinvolgimento attivo delle cooperative consorziate attraverso momenti di confronto formali e informali, finalizzati alla condivisione delle informazioni, alla definizione degli indirizzi operativi e al monitoraggio dell’andamento delle attività.

In particolare, il modello consortile adottato consente una partecipazione diffusa e sostanziale, in cui le cooperative aderenti non sono meri esecutori di servizi, ma soggetti attivi nella costruzione delle strategie e nella definizione degli assetti organizzativi.

Il Consorzio si impegna inoltre a garantire trasparenza nei processi decisionali, accesso alle informazioni e chiarezza nei criteri di assegnazione dei servizi, rafforzando il rapporto fiduciario tra i soci e promuovendo un clima organizzativo improntato alla collaborazione e alla responsabilità condivisa.

Tale approccio contribuisce a consolidare un modello di governance partecipativa, capace di coniugare efficacia gestionale e coinvolgimento della base sociale, in coerenza con i valori fondanti della cooperazione.

La democraticità interna non si esaurisce nei momenti assembleari, ma si esprime quotidianamente nella relazione tra Consorzio e cooperative consorziate, attraverso un modello organizzativo basato su fiducia, responsabilità e condivisione delle decisioni.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Canali
Personale	Il personale dipendente e collaboratore rappresenta una risorsa strategica per il perseguimento della missione consortile. Il coinvolgimento avviene attraverso attività di coordinamento, formazione continua, aggiornamento professionale e condivisione degli obiettivi organizzativi, promuovendo la qualità del lavoro, la sicurezza e il benessere organizzativo.	Informazione, Consultazione, Partecipazione

Soci	I soci, costituiti dalle cooperative aderenti al Consorzio, partecipano attivamente alla governance e alla definizione degli indirizzi strategici attraverso gli organi sociali e i momenti di confronto periodico. Il loro contributo risulta determinante nello sviluppo delle attività consortili, nella costruzione di reti collaborative e nella promozione di opportunità condivise di crescita.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-produzione, Co-gestione
Finanziatori	I finanziatori e gli istituti di credito supportano il Consorzio nei processi di sviluppo e consolidamento delle attività. Il rapporto si fonda sulla trasparenza, sull'affidabilità e sulla condivisione periodica delle informazioni economiche e finanziarie, al fine di garantire la sostenibilità delle iniziative intraprese.	Informazione
Clienti/Utenti	Gli utenti dei servizi, i loro familiari e i soggetti beneficiari rappresentano il principale riferimento dell'azione consortile. Il Consorzio promuove la qualità dei servizi attraverso strumenti di ascolto, rilevazione della soddisfazione, gestione dei reclami e raccolta di proposte migliorative.	Informazione, Consultazione, Co-valutazione
Fornitori	I fornitori contribuiscono alla realizzazione delle attività del Consorzio attraverso la fornitura di beni e servizi. I rapporti sono improntati a criteri di trasparenza, correttezza, qualità e continuità, favorendo relazioni collaborative orientate al miglioramento reciproco.	Informazione, Consultazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica Amministrazione rappresenta un interlocutore strategico sia quale soggetto regolatore sia quale committente e partner nella programmazione dei servizi. Il Consorzio promuove forme di collaborazione istituzionale orientate alla risposta ai bisogni della comunità e alla	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-programmazione

	realizzazione di interventi di interesse generale.	
Collettività	Il Consorzio opera per generare valore sociale sul territorio attraverso la promozione dell'inclusione, dell'occupazione e del benessere delle persone fragili. La partecipazione a reti territoriali, partnership e iniziative sociali contribuisce al rafforzamento del tessuto comunitario e alla diffusione dei principi della cooperazione sociale.	Informazione, Consultazione
Enti del Terzo Settore e Partner di Rete	Cooperative non socie, associazioni, fondazioni, consorzi, partner progettuali	Informazione, Consultazione
Organizzazioni Sindacali e Rappresentanze dei Lavoratori	Rilevanti per relazioni industriali, sicurezza e contrattazione	Informazione, Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Studio Peroni Srl	Imprese commerciali	Contratto	RSPP
Ados Srl	Imprese commerciali	Contratto	DPO, consulenza Privacy, L231
Omnia Consulting Srl	Imprese commerciali	Contratto	Consulenza servizi accreditamento, formazione ECM personale
Bio Data Srl	Imprese commerciali	Accordo	Visite mediche dipendenti
Consorzio Alpe	Cooperativa sociale	Convenzione	Servizi paghe, contabilità Societario e consulenza legale
Link Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Convenzione	Servizi socio ass.li, infermieristici
Ipro Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Convenzione	Servizi infermieristici, fisioterapici, animazione

Il Globo Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Convenzione	Servizi socio assistenziali
New Food Cooperativa prod lavoro e servizi	Altro	Convenzione	Servizi ausiliari, addetti sala e di portineria
Insieme Lavoriamo	Cooperativa sociale	Convenzione	Servizi lavanderia per biancheria piana e ospite
Cactus Holding	Imprese commerciali	Contratto	Consulenza per bandi
Matteo Pacileo	Altro	Contratto	Servizi internet su dominio e gestione hosting
Associazione Pet Therapy	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Servizi presso Residenza Protetta pet therapy

### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 1 questionari somministrati
- 1 procedure feedback avviate

### Commento ai dati

Il Consorzio Tassano New Sinergy è composto da tre cooperative sociali socie, operanti prevalentemente nel settore socio-sanitario e assistenziale. La forma consortile adottata consente di garantire una gestione unitaria e coordinata dei servizi, preservando al contempo l'autonomia gestionale e l'identità operativa delle singole associate. Questa dimensione contenuta ma coesa rappresenta un elemento distintivo e un punto di forza del Consorzio, in quanto permette di coniugare efficienza organizzativa, flessibilità operativa e forte radicamento territoriale, valorizzando competenze, esperienze e risorse in una logica di rete.

Il Consiglio di Amministrazione del Consorzio è stato rinnovato in data 30 novembre 2023, nel rispetto delle previsioni statutarie e secondo modalità che hanno garantito la rappresentanza equilibrata delle cooperative socie. Il nuovo Consiglio si è insediato con l'obiettivo di consolidare il percorso di sviluppo intrapreso e di rafforzare ulteriormente il dialogo interno e il rapporto con il territorio.

Il rinnovo degli organi è stato accompagnato da un processo di confronto trasparente e condiviso, a conferma dell'impegno del Consorzio nel promuovere una governance partecipata, fondata su competenze, responsabilità e visione comune.

La democraticità interna è garantita attraverso l'applicazione del principio cooperativo "una testa, un voto", indipendentemente dalla dimensione delle cooperative socie. Tale principio

si traduce concretamente in:

- regolare convocazione delle assemblee e piena accessibilità alle informazioni;
- partecipazione attiva delle cooperative alle decisioni strategiche e operative;
- coinvolgimento in gruppi di lavoro e momenti di confronto su tematiche quali qualità, formazione e gestione dei servizi;
- promozione di un equilibrio di genere e generazionale negli organi decisionali, in coerenza con i valori di equità e inclusione.

Il Consorzio interpreta la democrazia cooperativa non come un mero adempimento formale, ma come un valore organizzativo che rafforza il senso di appartenenza, favorisce la coesione interna e sostiene la capacità decisionale.

La mappatura degli stakeholder evidenzia la pluralità delle relazioni che il Consorzio intrattiene: soci, personale, clienti (pubblici e privati), fornitori, pubblica amministrazione, enti finanziatori e collettività. In ciascuna di queste relazioni, Tassano New Sinergy adotta un approccio orientato alla trasparenza, alla corresponsabilità e alla sostenibilità sociale.

In particolare:

- con i soci, viene rafforzata l'identità di rete e la partecipazione alle scelte strategiche;
- con il personale, si promuovono qualità del lavoro, formazione continua e benessere organizzativo;
- con la pubblica amministrazione, si sviluppano rapporti improntati alla correttezza, alla continuità e alla collaborazione nella programmazione dei servizi;
- con la comunità locale, si costruiscono relazioni orientate alla solidarietà e alla generazione di impatto sociale positivo.

Il modello consortile di Tassano New Sinergy, fondato sulla cooperazione tra pari e su una governance partecipativa, dimostra come una struttura organizzativa coesa e orientata al coinvolgimento possa rappresentare una leva concreta di efficacia, resilienza e sviluppo, in un settore complesso e in continua evoluzione come quello socio-sanitario.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Composizione del personale

<b>Contratto a tempo Indeterminato</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Quadri</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operati Fissi</b>	<b>Operati Avventizi</b>	<b>Altro</b>
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	1	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	3	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	1	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	3	0	0	0

<b>Totale maschi</b>	<b>Totale femmine</b>	<b>Totale part-time</b>	<b>Totale full-time</b>	<b>Totale under 35</b>	<b>Totale tra 35 e 50</b>	<b>Totale over 50</b>
3	5	7	1	0	3	5

<b>Contratto a tempo Determinato</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Quadri</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operati Fissi</b>	<b>Operati Avventizi</b>	<b>Altro</b>
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

<b>Totale maschi</b>	<b>Totale femmine</b>	<b>Totale part-time</b>	<b>Totale full-time</b>	<b>Totale under 35</b>	<b>Totale tra 35 e 50</b>	<b>Totale over 50</b>
0	0	0	0	0	0	0

<b>Collaborazioni</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Quadri</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operati Fissi</b>	<b>Operati Avventizi</b>	<b>Altro</b>

Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

<b>Totale maschi</b>	<b>Totale femmine</b>	<b>Totale part-time</b>	<b>Totale full-time</b>	<b>Totale under 35</b>	<b>Totale tra 35 e 50</b>	<b>Totale over 50</b>
0	0	0	0	0	0	0

<b>Apprendistato</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Quadri</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operati Fissi</b>	<b>Operati Avventizi</b>	<b>Altro</b>
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0

Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

<b>Totale maschi</b>	<b>Totale femmine</b>	<b>Totale part-time</b>	<b>Totale full-time</b>	<b>Totale under 35</b>	<b>Totale tra 35 e 50</b>	<b>Totale over 50</b>
0	0	0	0	0	0	0

<b>Autonomi</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Quadri</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operati Fissi</b>	<b>Operati Avventizi</b>	<b>Altro</b>
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0

Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	1
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	1

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
1	1	2	0	0	1	1

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Cessazioni:

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine

0	di cui under 35
0	di cui over 50

**Assunzioni/Stabilizzazioni:**

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2025
Totale	10
> 20 anni	0
11-20 anni	1
6-10 anni	1
< 6 anni	8

N. dipendenti	Profili
10	Totale dipendenti
0	Addetti pulizie
0	Amministrativi
0	animatori/trici
0	assistenti all'infanzia
0	Assistenti di base
0	assistenti domiciliari
0	Assistenti sociali
0	Ausiliari
0	autisti
0	camerieri/e
0	Capo ufficio

0	Commessi
0	Coordinatori
0	cuochi/e
0	Custodi
1	Direttrice
0	Educatori
0	Fisioterapisti
5	Impiegati
0	Infermieri
0	logopedisti/e
0	mediatori/trici culturali
1	operai/e
0	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
0	Operatori servizi turistici
0	Operatori sociali
0	Operatori socio sanitari
0	psicologi/ghe
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Segretarie
0	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
0	sociologi/ghe
3	Altro

<b>N. tirocini, stage e servizio civile</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca

0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
2	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

### *Altra formazione:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
	Agg. RLS	1	4	Obbl.	-

### Natura delle attività svolte dai volontari

Non presenti.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

48.634/30.639 = 1,58

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non presente.**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Cambiamenti sulle cooperative sociali socie, 1.1 Miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e 1.1 IG**

##### **Attivazione di e supporto a processi di innovazione interna agli enti associati:**

Il Consorzio Tassano New Sinergy svolge un ruolo attivo nel promuovere e accompagnare processi di innovazione interna alle cooperative consorziate, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza organizzativa, la qualità dei servizi e la sostenibilità gestionale.

In particolare, il Consorzio interviene attraverso:

- il supporto alla definizione di modelli organizzativi più strutturati e coerenti con l'evoluzione del settore socio-sanitario;
- la diffusione di strumenti di controllo di gestione, budgeting e monitoraggio economico-finanziario;
- la condivisione di procedure operative standardizzate, finalizzate a garantire omogeneità e qualità nei servizi;
- il trasferimento di competenze amministrative e gestionali tra Consorzio e cooperative.

Questo approccio consente alle cooperative aderenti di rafforzare la propria capacità gestionale e di affrontare in modo più efficace le complessità del contesto operativo.

#### **Qualità e innovazione dei servizi, Avvio servizi innovativi e 2.1 IG avvio o**

##### **consolidamento di progettualità innovative, apertura di nuove aree di attività:**

Il Consorzio promuove lo sviluppo e il consolidamento di progettualità innovative, sia attraverso il miglioramento dei servizi esistenti sia mediante l'esplorazione di nuove aree di attività nel settore socio-sanitario.

Le principali direttrici di intervento riguardano:

- l'ottimizzazione dei servizi residenziali per anziani, con attenzione alla qualità assistenziale e alla sostenibilità economica;
- l'analisi di nuove opportunità operative, anche in relazione ai bisogni emergenti del territorio;
- il supporto alle cooperative nella partecipazione a bandi e affidamenti di servizi;
- il rafforzamento della capacità progettuale del sistema consortile.

Il Consorzio si configura quindi come soggetto facilitatore di sviluppo, in grado di intercettare opportunità e trasformarle in attività concrete per le cooperative aderenti.

#### **Qualità e innovazione dei servizi, Qualificazione ed efficacia dei servizi resi alle cooperative socie e 2.2 IG innovazione nel rapporto con gli enti soci:**

L'innovazione promossa dal Consorzio si estende alle modalità di relazione e collaborazione con le cooperative socie, attraverso un modello organizzativo improntato alla trasparenza, alla condivisione e alla corresponsabilità.

In particolare, il Consorzio ha sviluppato:

- sistemi di coordinamento operativo più strutturati, finalizzati a migliorare l'integrazione tra

le diverse realtà;

- modalità di comunicazione più efficaci e continuative tra governance consortile e cooperative;
  - strumenti di pianificazione condivisa delle attività e delle risorse;
- momenti di confronto periodico su tematiche gestionali, economiche e organizzative.

Questo modello relazionale consente di rafforzare la coesione interna, migliorare la qualità dei servizi e ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e 3.1 IG consolidamento del rapporto tra enti soci e/o innovazioni nel rapporto con e tra le comunità di riferimento:**

Il Consorzio Tassano New Sinergy e le cooperative consorziate rappresentano un punto di riferimento stabile per il territorio, contribuendo allo sviluppo di relazioni collaborative con enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore e comunità locali.

L'attività del Consorzio si inserisce in una logica di sussidiarietà, favorendo la costruzione di reti territoriali e la promozione di iniziative a impatto sociale, con particolare attenzione ai bisogni delle persone più fragili.

Attraverso il consolidamento di tali relazioni, il Consorzio contribuisce alla creazione di valore condiviso, rafforzando la coesione sociale e la capacità del territorio di rispondere in modo integrato alle sfide del contesto socio-sanitario.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Stimolo all'innovazione e l'efficientamento della P.A. e delle politiche pubbliche e 4.1 IG iniziative (anche co-progettate) e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche:**

Il Consorzio Tassano New Sinergy si pone come interlocutore attivo nei confronti della Pubblica Amministrazione, contribuendo al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi socio-sanitari erogati sul territorio.

Attraverso la gestione dei servizi e il coordinamento delle cooperative consorziate, il Consorzio favorisce l'adozione di modelli organizzativi strutturati, trasparenti e orientati alla qualità, contribuendo indirettamente al rafforzamento delle politiche pubbliche in ambito assistenziale.

Il rapporto con gli enti pubblici si sviluppa anche attraverso forme di collaborazione e confronto continuo, che consentono di adattare i servizi ai bisogni emergenti e di migliorare la capacità di risposta del sistema territoriale.

In tale contesto, il Consorzio contribuisce a promuovere una gestione integrata dei servizi, in linea con i principi di sussidiarietà e collaborazione tra pubblico e Terzo Settore.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e 5.1 IG Iniziative di miglioramento della sostenibilità ambientale degli enti soci e delle comunità di riferimento:**

Il Consorzio, pur operando prevalentemente nel settore socio-sanitario, promuove comportamenti orientati alla sostenibilità ambientale all'interno delle cooperative consorziate e nelle strutture gestite.

Le principali azioni intraprese riguardano:

- l'ottimizzazione dei consumi energetici e idrici nelle strutture;
- la razionalizzazione dell'utilizzo dei materiali e la riduzione degli sprechi;
- la corretta gestione e smaltimento dei rifiuti, con particolare attenzione ai rifiuti sanitari;
- la sensibilizzazione del personale rispetto a comportamenti sostenibili nelle attività quotidiane;
- l'adozione, ove possibile, di soluzioni organizzative volte a ridurre l'impatto ambientale.

Tali iniziative, seppur progressivamente sviluppate, contribuiscono a integrare la dimensione ambientale nella gestione complessiva dei servizi.

### **Sviluppo tecnologico e digitale, 6.1 Utilizzo di ICT e 6.1 IG Introduzione di tecnologie e strumenti digitali nella produzione ed erogazione dei servizi resi dagli enti soci etc...:**

Il Consorzio ha avviato un percorso di progressiva digitalizzazione dei processi, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza gestionale, la tracciabilità delle attività e il coordinamento tra le cooperative consorziate.

In particolare, sono stati introdotti e sviluppati:

- strumenti informatici per la gestione amministrativa e contabile;
- sistemi di monitoraggio economico-finanziario e controllo di gestione;
- strumenti digitali per la gestione dei servizi e la comunicazione interna;
- soluzioni volte a migliorare la raccolta e l'analisi dei dati operativi.

Il processo di digitalizzazione rappresenta una leva strategica per il miglioramento continuo dei servizi e per il rafforzamento del modello consortile, consentendo una gestione più efficiente, integrata e orientata ai dati.

### **Output attività**

Innovazione interna enti associati: Nel corso dell'esercizio, il Consorzio ha supportato le cooperative consorziate attraverso attività di coordinamento, consulenza gestionale e amministrativa, contribuendo al miglioramento dei processi organizzativi e al rafforzamento delle competenze interne. Sono stati implementati strumenti di monitoraggio economico-finanziario e momenti di confronto periodico finalizzati alla condivisione di procedure e buone pratiche.

Progettualità innovative e sviluppo attività: Il Consorzio ha contribuito all'avvio e al consolidamento di attività e servizi in ambito socio-sanitario, con particolare riferimento alla gestione di strutture residenziali e al miglioramento dei servizi esistenti. Sono state inoltre analizzate nuove opportunità operative e progettuali, anche in relazione ai fabbisogni emergenti del territorio.

Innovazione nel rapporto con gli enti soci: Sono stati rafforzati i processi di coordinamento tra il Consorzio e le cooperative consorziate, attraverso incontri periodici, condivisione di informazioni e strumenti di pianificazione delle attività. Tali attività hanno consentito una maggiore integrazione operativa e un miglior allineamento sugli obiettivi comuni.

Sostenibilità ambientale: Il Consorzio e le cooperative consorziate hanno adottato pratiche orientate alla riduzione degli sprechi e alla gestione efficiente delle risorse, con particolare attenzione ai consumi energetici, alla gestione dei rifiuti e all'ottimizzazione dei materiali utilizzati nelle strutture. Sono state inoltre promosse azioni di sensibilizzazione del personale rispetto a comportamenti sostenibili.

Sviluppo tecnologico e digitale: Il Consorzio ha proseguito il percorso di digitalizzazione dei processi amministrativi e gestionali, introducendo e consolidando strumenti informatici per la gestione contabile, il monitoraggio delle attività e la comunicazione interna con le cooperative consorziate. L'utilizzo di tali strumenti ha migliorato l'efficienza operativa e la tracciabilità dei processi.

Le attività sopra descritte hanno contribuito al miglioramento dell'efficienza organizzativa, alla qualità dei servizi e al rafforzamento del modello consortile.

### Servizi resi DIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali

**Nome Del Servizio:** Istituto Martinez Genova

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Residenza Protetta

RSA

Comunità Alloggio

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
165	Anziani

### Servizi resi INDIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali

**Nome Del Servizio:** Servizi in appalto a Cooperative

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi Socio Assistenziali

Servizi Infermieristici

Servizi fisioterapici

Servizi animazione

Servizio ristorazione

Servizio portineria

Servizio ausiliario ai piani  
Servizio lavanderia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
165	Anziani
0	Minori

### **Servizi resi dal Consorzio ai Soci**

**Nome Del Servizio:** Servizio di assistenza amministrativa e segreteria

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 320

**Tipologia attività interne al servizio:** Ausilio nella gestione amministrativa, nel controllo di gestione, nella programmazione e nella formazione continua, nella contrattualistica, nell'elaborazione di modelli di gestione.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
3	Cooperative sociali
0	Altri enti ETS

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Oltre ai beneficiari diretti già individuati, le attività del Consorzio generano effetti positivi anche su ulteriori categorie di soggetti, non sempre immediatamente riconducibili alle tipologie tradizionali di stakeholder.

In particolare, possono essere considerati beneficiari indiretti:

- 1) le famiglie degli utenti, che traggono beneficio dalla qualità e continuità dei servizi assistenziali erogati;
- 2) il tessuto economico locale, attraverso il coinvolgimento di fornitori e operatori del territorio;
- 3) i professionisti e operatori del settore socio-sanitario, che trovano nel sistema consortile

opportunità di sviluppo professionale e stabilità lavorativa;

4) la rete territoriale del Terzo Settore, che beneficia di relazioni collaborative e sinergie operative;

5) la comunità nel suo complesso, in termini di miglioramento del benessere sociale e della capacità di risposta ai bisogni delle persone fragili.

Tali beneficiari, pur non essendo destinatari diretti delle attività, contribuiscono alla generazione di valore sociale diffuso e al rafforzamento del sistema territoriale.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Le attività svolte dal Consorzio Tassano New Sinergy nel corso dell'esercizio hanno generato effetti concreti sui beneficiari diretti e indiretti, contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi, alla stabilità organizzativa e al rafforzamento del sistema territoriale.

In particolare, gli outcome rilevati possono essere sintetizzati come segue:

#### **A) Beneficiari diretti (utenti e cooperative consorziate)**

Per quanto riguarda gli utenti dei servizi socio-sanitari, le attività del Consorzio hanno contribuito a:

- garantire continuità assistenziale e qualità dei servizi erogati;
- migliorare l'organizzazione e la gestione delle strutture residenziali;
- assicurare maggiore attenzione ai bisogni individuali e alla personalizzazione degli interventi.

Per le cooperative consorziate, il Consorzio ha generato:

- un rafforzamento della capacità organizzativa e gestionale;
- maggiore stabilità operativa e continuità nelle attività affidate;
- miglior coordinamento e integrazione tra le diverse realtà aderenti;
- supporto nella gestione amministrativa, economica e progettuale.

#### **B) Beneficiari indiretti**

Le attività del Consorzio hanno prodotto effetti positivi anche su soggetti indiretti, tra cui:

- le famiglie degli utenti, che beneficiano di servizi più strutturati e affidabili;
- il personale impiegato, attraverso migliori condizioni organizzative e maggiore stabilità lavorativa;
- i fornitori e il sistema economico locale, grazie alla continuità delle relazioni economiche;
- la rete territoriale del Terzo Settore, attraverso la costruzione di sinergie e collaborazioni operative.

#### **C) Portatori di interesse (stakeholder)**

Nei confronti dei principali stakeholder, il Consorzio ha contribuito a:

- rafforzare il rapporto di fiducia con la Pubblica Amministrazione, attraverso una gestione affidabile e conforme dei servizi;
- migliorare la qualità del dialogo e della collaborazione con le cooperative socie;
- consolidare il proprio ruolo come soggetto di riferimento nel sistema socio-sanitario

territoriale;

- promuovere un modello organizzativo basato su trasparenza, responsabilità e sostenibilità sociale.

Nel complesso, l'attività del Consorzio ha contribuito al rafforzamento del modello consortile come strumento efficace di gestione e sviluppo dei servizi socio-sanitari, generando valore non solo economico ma anche sociale e organizzativo.

Gli outcome rilevati evidenziano un miglioramento complessivo della capacità del sistema di rispondere ai bisogni del territorio, in un'ottica di integrazione tra soggetti pubblici e privati e di sviluppo sostenibile dei servizi.

Gli outcome sopra descritti sono oggetto di monitoraggio attraverso strumenti interni di analisi gestionale e confronto con gli stakeholder.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Il Consorzio attualmente non ha certificazioni, ma ha in programma nel 2026 di certificarsi per la ISO 9001:2015. Il Modello L231 è in fase di attuazione e approvazione.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

No, ma è prevista l'adozione del modello da parte del CdA nel corso del 2026

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

No, è in fase di valutazione da parte del CdA

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

No

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nel corso dell'esercizio 2025, il Consorzio Tassano New Sinergy ha perseguito gli obiettivi di gestione definiti in fase di programmazione, conseguendo risultati complessivamente positivi in termini di continuità operativa, qualità dei servizi e sostenibilità economica. In particolare, si rileva un buon livello di raggiungimento degli obiettivi, con alcune aree di miglioramento che saranno oggetto di ulteriore sviluppo nei prossimi esercizi.

Obiettivi raggiunti:

1) la continuità e stabilità nella gestione dei servizi socio-sanitari, garantendo elevati

standard qualitativi;

- 2) il rafforzamento del coordinamento tra Consorzio e cooperative consorziate, con miglioramento dei processi organizzativi;
- 3) il consolidamento dei rapporti con la Pubblica Amministrazione, attraverso una gestione affidabile e conforme dei servizi;
- 4) il mantenimento di un equilibrio economico complessivo, nonostante un contesto caratterizzato da incrementi dei costi operativi.

Obiettivi parzialmente raggiunti:

- 1) il rafforzamento della struttura patrimoniale, ancora influenzata da perdite pregresse;
- 2) l'ulteriore sviluppo di nuove progettualità e aree di attività, condizionato dalla necessità di consolidare l'equilibrio gestionale;
- 3) l'implementazione completa di sistemi strutturati di controllo e monitoraggio, attualmente in fase di progressivo sviluppo.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Fattori che hanno favorito il raggiungimento degli obiettivi

- 1) la coesione tra le cooperative consorziate e la condivisione degli obiettivi strategici;
- 2) la capacità del Consorzio di garantire coordinamento e supporto gestionale;
- 3) il mantenimento di rapporti consolidati con gli enti pubblici e gli stakeholder territoriali;
- 4) l'esperienza maturata nella gestione di servizi complessi in ambito socio-sanitario.

Fattori critici e elementi di attenzione:

- 1) l'aumento generalizzato dei costi operativi e del personale, tipico del settore socio-sanitario;
- 2) la presenza di tensioni finanziarie legate ai tempi di incasso e alla gestione dei flussi di cassa;
- 3) la necessità di rafforzare ulteriormente la struttura patrimoniale;
- 4) un contesto esterno caratterizzato da elevata complessità e continua evoluzione normativa e organizzativa.

Nel complesso, il Consorzio ha dimostrato una buona capacità di gestione e adattamento, riuscendo a perseguire gli obiettivi principali e a mantenere la continuità e la qualità dei servizi, pur in presenza di elementi di criticità.

I risultati raggiunti rappresentano una base solida su cui costruire il percorso di sviluppo futuro, con particolare attenzione al rafforzamento economico-finanziario e all'innovazione organizzativa.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2025	2024	2023
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da altri enti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da altri	3.072.683,00 €	2.714.122,00 €	2.188.042,00 €
<b>Totale</b>	<b>3.072.683,00 €</b>	<b>2.714.122,00 €</b>	<b>2.188.042,00 €</b>

#### *Patrimonio:*

	2025	2024	2023
Capitale sociale	116.000,00 €	116.000,00 €	116.000,00 €
Totale riserve	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Utile/perdita dell'esercizio	138.089,00 €	41.712,50 €	-1.373,00 €
Totale Patrimonio netto	-61.810,00 €	-198.648,64 €	-240.361,00 €

**Conto economico:**

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	138.089,00 €	41.712,50 €	-1.373,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	149.539,00 €	53.884,17 €	4.734,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2025	2024	2023
Capitale sociale versato Soci operatori cooperative sociali	116.000,00 €	116.000,00 €	116.000,00 €
Capitale sociale versato Soci operatori altre persone giuridiche ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci operatori altre persone giuridiche non ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.072.683,00 €	2.714.122,00 €	2.188.042,00 €

**Costo del lavoro:**

	2025	2024	2023

Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	173.722,00 €	146.210,00 €	73.464,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.473.208,00 €	2.220.650,00 €	1.893.809,00 €
Peso su totale valore di produzione	86,14393349395300458914896200 %	87,20536512360166565836023583 %	89,91020282060399206230959004 %

### Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	486.123,00 €	486.123,00 €
Rette utenti	0,00 €	2.586.560,00 €	2.586.560,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:***

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0 %
Incidenza fonti private	3.072.683,00 €	100 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:  
non presenti

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Nel corso dell'esercizio 2025, il Consorzio Tassano New Sinergy non ha svolto attività strutturate di raccolta fondi rivolte al pubblico, in quanto le proprie entrate derivano prevalentemente dalla gestione dei servizi socio-sanitari e dai rapporti contrattuali con enti pubblici e privati.

Le risorse economiche acquisite sono pertanto riconducibili principalmente all'erogazione di servizi e alle attività consortili, e sono destinate alla copertura dei costi operativi, al mantenimento della qualità dei servizi e al sostegno delle cooperative consorziate.

Il Consorzio garantisce comunque trasparenza nella gestione delle risorse attraverso gli strumenti di rendicontazione economico-finanziaria e sociale, tra cui il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale, messi a disposizione degli stakeholder.

## **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Nel corso dell'esercizio 2025, il Consorzio Tassano New Sinergy ha operato in un contesto caratterizzato da elevata complessità, tipico del settore socio-sanitario, che ha evidenziato alcune criticità gestionali e organizzative, affrontate con un approccio improntato alla responsabilità e al miglioramento continuo.

Tra le principali criticità emerse si segnalano:

- 1) Incremento dei costi operativi, in particolare legati al personale e ai servizi, anche a seguito degli adeguamenti contrattuali e dell'aumento dei costi generali;
- 2) Tensioni finanziarie temporanee, connesse ai tempi di incasso dei crediti;
- 3) Struttura patrimoniale ancora in fase di consolidamento, influenzata da risultati negativi degli esercizi precedenti;
- 4) Necessità di ulteriore sviluppo di strumenti di controllo di gestione e monitoraggio economico-finanziario.

Azioni intraprese per la mitigazione

Al fine di contenere gli effetti delle criticità sopra evidenziate, il Consorzio ha attivato una serie di interventi mirati:

- 1) Rafforzamento del controllo economico-finanziario, attraverso una maggiore attenzione al monitoraggio dei costi e alla pianificazione delle risorse;
- 2) Ottimizzazione dei processi organizzativi, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa e ridurre gli sprechi;
- 3) Gestione attiva dei flussi di cassa, mediante il monitoraggio dei crediti e il confronto continuo con i soggetti debitori;
- 4) Consolidamento dei rapporti con le cooperative consorziate, al fine di garantire una gestione condivisa e sostenibile delle attività;

## **Informazioni su fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

Successivamente alla chiusura dell'esercizio, il Consorzio Tassano New Sinergy ha avviato un percorso di rafforzamento patrimoniale e consolidamento della propria base sociale, coerentemente con il piano di rilancio e riequilibrio economico-finanziario già intrapreso nel corso degli ultimi esercizi.

A tal fine, nel mese di maggio 2026, il Consiglio di Amministrazione ha proposto alle cooperative socie un'integrazione del capitale sociale.

A seguito di tale richiesta:

- la cooperativa LINK Società Cooperativa Sociale ha deliberato l'integrazione della propria partecipazione per Euro 12.000;
- la cooperativa IPRO Società Cooperativa Sociale ha deliberato l'integrazione della propria partecipazione per Euro 12.000;

- la cooperativa IL GLOBO Società Cooperativa Sociale ha deliberato l'integrazione della propria partecipazione per Euro 20.000;
- Contestualmente, la cooperativa IB Società Cooperativa Sociale, venute meno le precedenti condizioni che avevano determinato l'uscita dalla compagine consortile e ristabiliti i rapporti operativi con il sistema consortile, ha presentato domanda di riammissione al Consorzio, deliberando la sottoscrizione di quote di capitale sociale per complessivi Euro 20.000.

Il Consiglio di Amministrazione ha preso atto delle proposte di integrazione e della richiesta di adesione, procedendo alla ridefinizione della composizione del capitale sociale consortile che ammonta a 180.000€. Questa operazione consente di avere un patrimonio netto positivo.

Tali eventi sono ritenuti particolarmente rilevanti in quanto rappresentano un concreto segnale di fiducia da parte delle cooperative socie nei confronti del percorso di consolidamento del Consorzio, contribuendo al rafforzamento patrimoniale, alla continuità aziendale e allo sviluppo futuro delle attività consortili.

Valutazione e prospettive: le azioni intraprese hanno consentito di contenere gli effetti delle criticità emerse e di mantenere la continuità operativa e la qualità dei servizi erogati. Il Consorzio proseguirà nel percorso di consolidamento economico e organizzativo, con particolare attenzione alla sostenibilità finanziaria, al rafforzamento patrimoniale e allo sviluppo di strumenti gestionali sempre più strutturati, al fine di affrontare in modo efficace le sfide future.

Il Consorzio si trova attualmente in una fase di transizione verso un nuovo equilibrio economico-patrimoniale, supportata dal miglioramento dei risultati di esercizio e dall'attuazione del piano industriale, oltre che dalle misure di rafforzamento patrimoniale sopra descritte.

Nel prossimo esercizio, l'attenzione sarà focalizzata sul completamento del percorso di riequilibrio patrimoniale e il consolidamento della sostenibilità finanziaria, il rafforzamento degli strumenti di controllo e governance e lo sviluppo di nuove opportunità progettuali e di servizio.

In tale prospettiva, il Consorzio intende continuare a operare come soggetto affidabile e resiliente, capace di affrontare le sfide del settore e di generare valore sociale ed economico per il territorio e per la propria rete.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Le attività svolte dal Tassano New Sinergy, prevalentemente riconducibili alla gestione e al coordinamento di servizi socio-sanitari, presentano un impatto ambientale complessivamente contenuto, ma comunque significativo in relazione alla gestione delle strutture e dei servizi erogati.

In particolare, le principali tipologie di impatto ambientale connesse alle attività del Consorzio e delle cooperative consorziate riguardano:

**CONSUMI ENERGETICI:** Le strutture socio-sanitarie gestite comportano un utilizzo continuativo di energia elettrica e riscaldamento, necessario per garantire adeguati standard di comfort e sicurezza per gli utenti.

**CONSUMI IDRICI:** Le attività assistenziali e alberghiere determinano un utilizzo significativo di risorse idriche, legato alla cura della persona, alla pulizia degli ambienti e alla gestione delle strutture.

**PRODUZIONE RIFIUTI:** Le attività svolte generano rifiuti urbani e, in misura più limitata, rifiuti sanitari e speciali, la cui gestione avviene nel rispetto delle normative vigenti e delle procedure previste.

**UTILIZZO DI MATERIALI E FORNITURE:** L'erogazione dei servizi comporta l'impiego di materiali di consumo (dispositivi sanitari, prodotti per la pulizia, materiali monouso), con conseguente impatto ambientale legato al ciclo di approvvigionamento e smaltimento.

**MOBILITA' E TRASPORTI:** Le attività operative e di coordinamento possono generare spostamenti del personale e dei fornitori, con un impatto indiretto in termini di emissioni legate ai trasporti.

**GESTIONE DELLE STRUTTURE:** La gestione di immobili destinati a servizi socio-sanitari comporta un impatto ambientale legato alla manutenzione, all'utilizzo degli spazi e al funzionamento degli impianti.

Il Consorzio New Sinergy, pur operando in un settore a basso impatto industriale, riconosce l'importanza di una gestione responsabile delle risorse ambientali e promuove, anche attraverso le cooperative consorziate, comportamenti orientati alla riduzione degli sprechi e all'ottimizzazione dei consumi.

L'impegno futuro sarà orientato a integrare progressivamente criteri di sostenibilità ambientale nella gestione delle attività, in coerenza con le finalità sociali promosse.

Il Consorzio New Sinergy intende monitorare nel tempo tali impatti, anche attraverso l'introduzione progressiva di indicatori ambientali.

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaia

Raccolta beni in disuso: Smaltimento beni in disuso

Smaltimento rifiuti speciali: Rifiuti biologici, Toner

**Educazione alla tutela ambientale:**

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
CORSO SOSTENIBILITÀ D'IMPRESA: STRUMENTI PER LA PIANIFICAZIONE, MISURAZIONE E RENDICONTAZIONE	3	1	
CORSO SA8000: SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE	3	1	

**Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:**

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

**Indice dei consumi:**

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	185.020 Kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua in kg CO <sub>2</sub> eq	2.298 smc
Carburante in litri	
Acqua: consumo d'acqua annuo in m <sup>3</sup>	12.500
Rifiuti speciali prodotti in Kg	140
Carta in Kg	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg	

Il Consorzio New Sinergy, pur operando in un settore a limitato impatto ambientale diretto, riconosce l'importanza del monitoraggio degli effetti generati dalle proprie attività e da quelle delle cooperative consorziate. Attualmente, gli impatti ambientali sono monitorati principalmente attraverso indicatori indiretti, legati alla gestione operativa delle strutture, tra cui:

- consumi energetici (energia elettrica e riscaldamento);
- consumi idrici;
- quantità e tipologia di rifiuti prodotti, con particolare attenzione ai rifiuti sanitari;
- utilizzo di materiali di consumo e prodotti per la gestione dei servizi;
- costi sostenuti per utenze e smaltimento rifiuti.

Tali informazioni, pur non essendo attualmente sistematizzate in un sistema strutturato di indicatori ambientali, consentono al Consorzio di monitorare l'andamento dei principali fattori di impatto e di individuare eventuali margini di miglioramento.

Il Consorzio New Sinergy si impegna a sviluppare progressivamente strumenti più strutturati di rilevazione e monitoraggio, anche al fine di integrare la dimensione ambientale nei processi decisionali.



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

#### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Nel corso dell'esercizio 2025, il Consorzio Tassano New Sinergy non ha realizzato attività specifiche riconducibili all'ambito oggetto della presente sezione, in quanto la propria operatività è prevalentemente concentrata nella gestione e nel coordinamento dei servizi socio-sanitari.

Tuttavia, gli effetti delle attività svolte si riflettono indirettamente anche in questo ambito, attraverso il contributo al benessere della comunità, al rafforzamento del sistema territoriale e alla promozione di modelli organizzativi sostenibili.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Attualmente non presente controversie

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Il Consorzio Tassano New Sinergy opera nel rispetto dei principi di responsabilità sociale, promuovendo comportamenti etici e orientati alla tutela della persona, alla parità di trattamento e alla trasparenza nella gestione. In particolare, il Consorzio si impegna a garantire il rispetto dei diritti fondamentali, in coerenza con i valori della cooperazione sociale e con le normative vigenti.

A) Parità di genere e inclusione: Il Consorzio promuove condizioni di pari opportunità tra uomini e donne, sia nell'accesso al lavoro sia nei percorsi di crescita professionale.

All'interno delle attività consortili viene valorizzato il contributo di tutte le persone, favorendo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità, in linea con i principi di equità e non discriminazione.

B) Rispetto dei diritti umani e della dignità della persona: Il Consorzio garantisce il rispetto dei diritti della persona, con particolare attenzione ai soggetti fragili assistiti nei servizi socio-sanitari. Le attività sono svolte nel rispetto della dignità, della riservatezza e dell'autonomia degli utenti, promuovendo un approccio assistenziale centrato sulla persona.

Analogamente, viene assicurato il rispetto dei diritti dei lavoratori, attraverso condizioni di lavoro conformi alla normativa e ai contratti collettivi di riferimento.

C) Etica e legalità: Il Consorzio impronta la propria attività ai principi di correttezza, trasparenza e legalità, adottando comportamenti coerenti con le normative vigenti e con i valori della cooperazione sociale. I rapporti con la Pubblica Amministrazione, i fornitori e gli stakeholder sono gestiti secondo criteri di integrità e responsabilità, evitando pratiche scorrette o non conformi ai principi etici.

D) Prevenzione della corruzione: Il Consorzio adotta un approccio orientato alla prevenzione di fenomeni corruttivi, attraverso:

- il rispetto delle procedure amministrative e contabili;
- la tracciabilità delle operazioni economiche;
- la chiarezza nei processi decisionali e nei rapporti contrattuali;
- la promozione di una cultura organizzativa basata su trasparenza e responsabilità.

L'insieme delle pratiche adottate evidenzia l'impegno del Consorzio nel promuovere un modello organizzativo responsabile, attento agli aspetti sociali ed etici, e orientato alla tutela dei diritti e al benessere delle persone. Tali principi sono parte integrante del modello organizzativo e gestionale del Consorzio.

Il Consorzio si impegna a consolidare tali principi anche attraverso l'adozione progressiva di strumenti organizzativi e procedure formalizzate.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel corso dell'esercizio 2025, gli organi sociali del Consorzio Tassano New Sinergy hanno operato nel rispetto delle previsioni statutarie, garantendo regolarità nella convocazione delle riunioni e adeguata partecipazione dei componenti.

#### **Assemblea dei Soci**

Nel corso dell'anno si sono svolte n. 2 assemblee dei soci, regolarmente convocate secondo quanto previsto dallo statuto.

La partecipazione media dei soci è risultata pari a circa 100% degli aventi diritto, evidenziando un buon livello di coinvolgimento della base sociale.

Le assemblee hanno riguardato principalmente:

- l'approvazione del bilancio d'esercizio;
- la condivisione delle linee strategiche;
- il confronto su aspetti organizzativi e gestionali del Consorzio.

#### **Consiglio di Amministrazione**

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 3 volte nel corso dell'esercizio, con una partecipazione media dei componenti pari a 100%.

Le riunioni hanno avuto ad oggetto:

- la gestione ordinaria e straordinaria del Consorzio;
- il monitoraggio dell'andamento economico-finanziario;
- la definizione delle strategie operative;
- il coordinamento con le cooperative consorziate.

Il bilancio d'esercizio è stato predisposto dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dalla normativa vigente e dallo statuto sociale.

Il processo di approvazione ha garantito:

- la condivisione delle informazioni economico-finanziarie;
- la possibilità di confronto tra i soci;
- la trasparenza nella rappresentazione dei risultati di gestione.

Il funzionamento degli organi sociali nel corso dell'anno ha evidenziato un adeguato livello di partecipazione e un corretto presidio delle attività decisionali, in coerenza con i principi di governance cooperativa e con le finalità istituzionali del Consorzio.

## **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Il Consorzio Tassano New Sinergy, alla luce dei risultati conseguiti e delle criticità emerse nel corso del 2025, intende proseguire nel proprio percorso di consolidamento e sviluppo, orientando le proprie azioni strategiche verso il rafforzamento della sostenibilità economica, della qualità dei servizi e della capacità di risposta ai bisogni del territorio.

In un contesto socio-sanitario sempre più complesso ed esigente, il Consorzio si propone di assumere un ruolo sempre più attivo e strutturato, non solo come soggetto gestore, ma come attore di sistema, in grado di generare valore per le cooperative consorziate, per la Pubblica Amministrazione e per la comunità.

1) Rafforzamento economico-finanziario e patrimoniale - Il Consorzio intende consolidare la propria struttura economico-finanziaria attraverso:

- il progressivo riequilibrio del patrimonio netto;
- il miglioramento della gestione dei flussi di cassa e dei tempi di incasso;
- il rafforzamento degli strumenti di controllo di gestione e pianificazione economica;
- una maggiore attenzione alla sostenibilità dei costi, in particolare quelli legati al personale e ai servizi.

L'obiettivo è costruire una base economica solida che consenta al Consorzio di sostenere nel tempo lo sviluppo delle attività.

2) Sviluppo e diversificazione dei servizi - Il Consorzio intende avviare un percorso di crescita attraverso:

- I consolidamento dei servizi esistenti, con particolare riferimento alle strutture residenziali;
- la valutazione di nuove opportunità operative, anche in ambiti complementari al settore socio-sanitario;
- la partecipazione a bandi e nuove forme di affidamento di servizi;
- l'eventuale acquisizione o gestione di nuovi rami di attività.

L'obiettivo è ampliare il perimetro operativo, mantenendo elevati standard qualitativi e sostenibilità gestionale.

3) Rafforzamento del modello consortile - Il Consorzio intende consolidare il proprio ruolo di coordinamento e supporto alle cooperative consorziate, attraverso:

- I miglioramento dei processi di integrazione e collaborazione interna;
- la definizione di modelli gestionali condivisi;
- il rafforzamento della capacità progettuale del sistema consortile;
- la valorizzazione delle competenze e delle specializzazioni presenti nelle cooperative aderenti.

Il Consorzio si configura sempre più come piattaforma organizzativa e strategica al servizio della rete.

4) Innovazione organizzativa e digitale - Nel corso del 2026 sarà ulteriormente sviluppato il percorso di innovazione, attraverso:

- l'introduzione e il consolidamento di strumenti digitali per la gestione amministrativa e operativa;
- il miglioramento dei sistemi di raccolta e analisi dei dati;
- l'ottimizzazione dei processi interni;
- l'adozione di soluzioni tecnologiche a supporto della qualità dei servizi.

L'innovazione rappresenta una leva strategica per migliorare l'efficienza e la capacità decisionale.

5) Sviluppo del capitale umano e qualità del lavoro - il Consorzio intende promuovere:

- la valorizzazione delle risorse umane, attraverso formazione continua e sviluppo delle competenze;
- il miglioramento delle condizioni organizzative e del benessere lavorativo;
- il rafforzamento del senso di appartenenza e della cultura cooperativa;
- la stabilità occupazionale all'interno del sistema consortile.

Le persone rappresentano il principale fattore di successo per la qualità dei servizi erogati.

6) Rafforzamento delle relazioni istituzionali e territoriali - Il Consorzio proseguirà nel consolidamento dei rapporti con la Pubblica Amministrazione e gli stakeholder, attraverso:

- lo sviluppo di forme di collaborazione e co-programmazione;
- la partecipazione attiva ai processi di sviluppo territoriale;
- il rafforzamento del ruolo del Consorzio come interlocutore affidabile e competente;
- la promozione di iniziative a impatto sociale.

Il Consorzio Tassano New Sinergy intende evolvere da soggetto gestore di servizi a soggetto strategico del sistema socio-sanitario territoriale, capace di integrare competenze, generare sviluppo e contribuire in modo concreto al benessere della comunità.

Il percorso delineato richiede una gestione attenta, una visione condivisa e un forte spirito di collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti, nella consapevolezza che il valore del Consorzio stesso risiede nella capacità di operare come sistema.

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Alla data di riferimento del presente Bilancio Sociale, il Consorzio Tassano New Sinergy non ha nominato un organo di controllo, in quanto non ricorrono i presupposti previsti dalla normativa vigente e dallo statuto sociale.

Pertanto, per l'esercizio 2025 non è stata predisposta alcuna relazione da parte dell'organo di controllo.

Il Consorzio garantisce comunque il rispetto dei principi di trasparenza e correttezza nella gestione attraverso gli strumenti ordinari di rendicontazione economico-finanziaria e sociale.

